

Публичная оферта (предложение) об оказании платных образовательных услуг по онлайн-курсам

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования Учебно-производственный центр «Проект-5», (ИНН 5405950899, ОГРН 1155476000481; адрес: Российская Федерация, 630063, г. Новосибирск, ул. Декабристов, 251; лицензия № 8879 от 08.04.2015 г., выданная Министерством образования, науки и инновационной политики Новосибирской области на осуществление образовательной деятельности по указанным в приложении к данной лицензии образовательным программам (бессрочно) в лице Директора Новикова Алексей Викторовича, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает любому заинтересованному физическому лицу, достигшему возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить договор об оказании платных образовательных услуг на условиях, указанных ниже.

1. Термины и определения

«Система» – полное наименование «Система дистанционного обучения», информационный ресурс, предназначенный для размещения Онлайн-курсов, и расположенный по следующему адресу в сети «Интернет»: «sdo1.ru»;

«Онлайн-курсы» – курсы, разработанные Исполнителем, в соответствии с программами профессионального обучения, дополнительными образовательными программами, дополнительными программами обучения, и размещенные в Системе, которые реализуются Исполнителем с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

«Услуги» – образовательные услуги, оказываемые Исполнителем по заданию Заказчика за плату, а именно обучение Заказчика по выбранному Заказчиком Онлайн-курсу, описание и сроки обучения по которому опубликованы на Сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: “https://upc5.ru/?page_id=198”. При этом выбор Онлайн-курса осуществляется Заказчиком с помощью сотрудника Исполнителя по телефону, либо посредством совершения ряда действий технического характера в графическом интерфейсе «Системы».

«Регистрация» – действия Заказчика по подготовке, заполнению и отправке регистрационных данных, которые, в случае отсутствия у Исполнителя возражений по регистрации Заказчика, влекут за собой создание учетной записи Заказчика с присвоением логина и пароля для доступа к Системе; для активации учетной записи Заказчик должен подтвердить свою регистрацию через сообщение, отправленное Исполнителем на электронную почту Заказчика, указанную при регистрации. Исполнитель вправе по своему усмотрению использовать дополнительные процедуры для активации учетной записи, включая:

- предложение Заказчику подтвердить регистрацию путем распознавания автоматизированного теста, предназначенного для отличия компьютеров и людей («капча»);
- отправку кода регистрации посредством sms-сообщения на номер мобильного телефона Заказчика, указанного Заказчиком при регистрации.

«Авторизация» – введение Заказчиком своего логина и пароля для входа в свою учетную запись в Системе.

2. Общие положения

- 2.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ представляет собой адресованное Заказчику официальное публичное безотзывное предложение Исполнителя заключить договор об оказании платных образовательных услуг на изложенных в настоящем документе условиях. Заказчик обязан полностью ознакомиться с настоящей публичной офертой до момента регистрации в Системе.
- 2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты в отношении выбранного Заказчиком Онлайн-курса является Регистрация и оплата Услуг по соответствующему Онлайн-курсу в порядке, предусмотренным разделом 5 (статья 438 ГК РФ).
- 2.3. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей оферты и обязуется им следовать. С момента акцепта Заказчиком настоящей оферты данная оферта считается договором об оказании платных образовательных услуг, заключенным между Заказчиком и Исполнителем на изложенных в настоящем документе условиях (далее – «Договор»).
- 2.4. Исполнитель вправе оказывать Услуги по Договору лично или с привлечением третьих лиц. Дополнительное (помимо изложенного в настоящем пункте) согласие Заказчика на привлечение третьих лиц не требуется.

3. Предмет Договора

- 3.1. Исполнитель обязуется осуществить оказание Услуг, а Заказчик – оплачивать Услуги Исполнителя на условиях Договора.
- 3.2. Услуги оказываются посредством предоставления Заказчику доступа к Системе для освоения выбранного Заказчиком Онлайн-курса, просмотра учебно-методических материалов, необходимых для их освоения, и прохождения мероприятий по оценке результатов освоения Онлайн-курса (промежуточная и итоговая аттестация).
- 3.3. Доступ Заказчика к Системе обеспечивает Исполнитель.
- 3.4. Форма обучения – заочная, технология обучения - с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в полном объеме.

4. Права и обязанности сторон Договора

4.1. Заказчик обязан:

- 4.1.1. при Регистрации в Системе указывать достоверную, полную и точную информацию о себе;
- 4.1.2. не вводить Исполнителя в заблуждение относительно своей личности при Регистрации и при прохождении промежуточной и итоговой аттестации; поддерживать информацию, указанную при Регистрации, в актуальном состоянии;
- 4.1.3. самостоятельно отслеживать сроки начала оказания Услуг, осваивать программу Онлайн-курса в полном объеме в соответствии с учебным планом, в том числе

выполнять установленные объемы учебной нагрузки и самостоятельной работы, проходить промежуточную и итоговую аттестацию в сроки, установленные Исполнителем;

- 4.1.4. осваивать Онлайн-курс только в целях овладения знаниями, умениями, навыками и компетенцией (т.е. обучения); Заказчик не вправе использовать Онлайн-курс (полностью или частично) в каких-либо иных целях, в том числе коммерческих;
- 4.1.5. не передавать полученный при Регистрации логин и пароль третьим лицам;
- 4.1.6. лично проходить промежуточную и итоговую аттестацию по Онлайн-курсу, выполнять инструкции Исполнителя при прохождении мероприятий промежуточной и итоговой аттестации в целях обеспечения идентификации личности и контроля условий проведения этих мероприятий;
- 4.1.7. не осуществлять действий, направленных на получение доступа к чужой учетной записи в Системе, путем подбора логина и пароля, взлома или иных действий;
- 4.1.8. осуществить оплату Услуг в соответствии с разделом 5 Договора.
- 4.1.9. не публиковать в Системе сообщения, содержащие нецензурную лексику и ее производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны:
 - пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам;
 - оскорбляющими других пользователей и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию;
 - нарушающими законодательство о персональных данных;
- 4.1.10. воздерживаться и не допускать совершения действий, связанных с любыми операциями с информацией, контентом и объектами, распространение которых ограничено или запрещено законодательством Российской Федерации, правами третьих лиц или Договором, включая:
 - вредоносные компьютерные программы;
 - результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц, в отношении которых Заказчиком не получено соответствующих полномочий;
 - конфиденциальную информацию.
- 4.1.11. самостоятельно организовать рабочее место с персональным компьютером или иным устройством, соответствующим указанным в описании Онлайн-курса требованиям, и с доступом в сеть Интернет со скоростью не ниже 1 Мбит/с;

4.2. Заказчик вправе:

- 4.2.1. получать полную и достоверную информацию от Исполнителя об оценке своих знаний по Онлайн-курсу, а также критериях оценки;
- 4.2.2. в любое время отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке при условии оплаты фактически оказанных до момента расторжения Договора Услуг;
- 4.2.3. обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса и функционирования Системы.

4.3. Исполнитель обязан:

- 4.3.1. размещать на официальном Сайте актуальную информацию об Онлайн-курсе, в том числе о содержании, объеме, стоимости и сроках обучения по Онлайн-курсу;
- 4.3.2. зачислить Заказчика на обучение в качестве Слушателя при условии соблюдения Заказчиком условий Договора
- 4.3.3. организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг по Договору. Услуги оказываются в соответствии с учебным планом и иными документами, регламентирующими учебный процесс по Онлайн-курсу (в том числе описанием Онлайн-курса на официальном сайте), а также локальными нормативными актами Исполнителя;
- 4.3.4. обеспечить размещение на официальном сайте в открытом доступе устава, свидетельства о государственной регистрации, лицензии на осуществление

образовательной деятельности, свидетельства о государственной аккредитации Исполнителя, а также информацию об образовательных программах, реализуемых Исполнителем, документы, регламентирующие организацию и осуществление образовательной деятельности;

- 4.3.5. создать Заказчику необходимые условия для освоения им Онлайн-курса;
- 4.3.6. обеспечить проведение промежуточной и итоговой аттестации на рабочем месте Заказчика, удовлетворяющему установленным в описании Онлайн-курса требованиям;
- 4.3.7. в случае успешного освоения Заказчиком Онлайн-курса в полном объеме выдать в электронной форме документ установленного образца об освоении Онлайн-курса, по требованию Заказчика направить документ в бумажной форме через организацию почтовой связи по адресу проживания, указанному Заказчиком при Регистрации;
- 4.3.8. уведомить Заказчика о его отчислении не позднее 14 (четырнадцати) дней до даты отчисления путем направления ему сообщения по указанному при Регистрации адресу электронной почты и/или размещения соответствующей информации в Системе.

4.4. Исполнитель вправе:

- 4.4.1. самостоятельно осуществлять образовательный процесс по Онлайн-курсу, выбирать и изменять (в том числе, в процессе освоения Заказчиком Онлайн-курса) системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной и итоговой аттестации, сроки освоения Онлайн-курса, налагать дисциплинарные взыскания в соответствии с уставом и локальными нормативными актами Исполнителя;
- 4.4.2. отчислить Заказчика по завершению обучения, а также до завершения обучения в случае нарушения Заказчиком любого из условий Договора и по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, уставом и локальными нормативными актами Исполнителя. Договор считается расторгнутым с даты отчисления, указанной в распорядительном акте об отчислении Заказчика. В случае расторжения Договора по основаниям, указанным в настоящем пункте, возврат стоимости услуг Заказчику не производится;
- 4.4.3. аннулировать документ об освоении Онлайн-курса при установлении факта прохождения контроля знаний по Онлайн-курсу третьим лицом вместо Заказчика, либо иного нарушения Заказчиком условий прохождения мероприятий промежуточной и итоговой аттестации по Онлайн-курсу.
- 4.4.4. Заказчик согласен с тем, что результаты освоения им Онлайн-курса могут будут доступны в Системе в открытом доступе.

5. Порядок оплаты Услуг

- 5.1. После подтверждения заказа менеджером Исполнителя, на указанный Заказчиком адрес электронной почты придет письмо со счетом. Для оплаты Услуг Заказчик должен оплатить электронный счет с помощью банковской карты. Оплата осуществляется при помощи сервиса «Сбербанк». Стоимость Услуг не облагается НДС (пп.2 ст. 346.11 гл.26.2 НК РФ).
- 5.2. Оплата Услуг осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в счете для оплаты. Обязательство Заказчика по оплате Услуг считается исполненным с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.
- 5.3. При досрочном расторжении Договора по любому основанию до момента прохождения Заказчиком первого мероприятия промежуточной аттестации по Онлайн-курсу или итоговой аттестации (если Онлайн-курсом не предусмотрено проведение

- промежуточной аттестации) Исполнитель возвращает Заказчику стоимость Услуг в течение 10 (десяти) рабочих дней в полном объеме в соответствии с п. 5.6.
- 5.4. При досрочном расторжении Договора после прохождения мероприятий промежуточной аттестации и/или итоговой аттестации Заказчику не возвращается часть оплаты, пропорциональная части оказанной Услуги до даты расторжения Договора (отчисления Заказчика).
- 5.5. Возврат Заказчику стоимости Услуг (части стоимости Услуг) в случаях, предусмотренных пунктами 5.3 и 5.4 Договора осуществляется Исполнителем после поступления письменного требования от Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя, указанной в п. 8.15 Договора. Денежные средства перечисляются на счет/карту Заказчика, с которого им была произведена оплата. Требования о возврате стоимости Услуг (части стоимости Услуг) принимаются Исполнителем до даты завершения обучения на Онлайн-курсе, указанной в описании Онлайн-курса.

6. Срок действия Договора, порядок его изменения или расторжения

- 6.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком публичной оферты Исполнителя и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по Договору.
- 6.2. Договор может быть изменен или расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и Договором.

7. Персональные данные

- 7.1. Акцептуя настоящую публичную оферту, Заказчик предоставляет Исполнителю, свое согласие на обработку своих персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием (далее – Согласие).
- 7.2. Согласие дается на обработку следующих персональных данных Заказчика: фамилия, имя, отчество, адрес регистрации, адрес постоянного проживания, дата и место рождения, номер мобильного телефона, адрес личной электронной почты, адреса аккаунтов в социальных сетях, сведения о навыках и квалификации (образовании, ученых степени и звании, опыте), личные фотографии (фотоизображения).
- 7.3. Персональные данные не являются общедоступными.
- 7.4. Персональные данные Заказчика обрабатываются в целях исполнения условий Договора, сбора и анализа материалов относительно востребованности Онлайн-курсов, проверки, исследования и анализа данных, позволяющих поддерживать и улучшать функционал и разделы Системы, а также разрабатывать новые.
- 7.5. Основанием для обработки персональных данных Заказчик являются ст. 24 Конституции Российской Федерации, ст.6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г., устав АНО ДПО УПЦ «Проект-5», публичная оферта (предложение) об оказании платных образовательных услуг по Онлайн-курсам, сторонами которой является Исполнитель и Заказчик.
- 7.6. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.
- 7.7. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется на основании законодательства Российской Федерации, договора с участием субъекта персональных данных или с согласия субъекта персональных данных. Заказчик предоставляет согласие на возможную передачу своих персональных данных третьим лицам, в том числе Исполнителю для исполнения целей обработки персональных данных.
- 7.8. Персональные данные обрабатываются до прекращения действия настоящей публичной оферты (Договора).

- 7.9. Согласие дается, в том числе, на информационные (рекламные) оповещения.
- 7.10. Согласие может быть отозвано Заказчиком или его законным представителем путем направления письменного заявления Исполнителю или его представителю по адресу, указанному в настоящей оферте.
- 7.11. В случае отзыва Заказчиком или его законным представителем согласия на обработку персональных данных, Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 26.06.2006 г.
- 7.12. Согласие действует все время до момента прекращения обработки персональных данных, указанных в п. 7.8 и п. 7.10.

8. Заключительные положения

- 8.1. Информационное взаимодействие Заказчика и Исполнителя в рамках Договора может осуществляться, в том числе (но не ограничиваясь) посредством совершения Сторонами действий технического характера на сайте Исполнителя и направления друг другу писем на электронную почту. При этом адрес электронного почтового ящика Исполнителя указан в пункте 8.15 Договора; адрес электронного почтового ящика Заказчика указывается им при Регистрации. К отношениям по передаче и приему уведомлений и сообщений внутри Системы и по электронной почте, в связи с Договором Заказчик и Исполнитель применяют правила о простой электронной подписи, рассматривая в качестве таковой учетные записи в Системе и соответствующие адреса электронных почтовых ящиков, поскольку доступ к Системе и электронным почтовым ящикам осуществляется при помощи логина и (или) кода доступа (пароля), и приравнивая такую электронную подпись к аналогу собственноручной подписи соответственно Заказчика и Исполнителя, а подписанные такими электронными подписями сообщения и документы к аналогу документов, подписанных на бумажном носителе. Действия, совершенные в Системе после Авторизации, признаются действиями Заказчика.
- 8.2. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.
- 8.3. Регистрируясь в Системе, Заказчик дает согласие на получение информационных сообщений на указанный при регистрации адрес электронной почты.
- 8.4. Заказчик самостоятельно обеспечивает безопасность логина и пароля, а также отвечает за все действия, совершенные им после Авторизации. Заказчик обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к учетной записи Заказчика в Системе.
- 8.5. В случае передачи Заказчиком логина и пароля какому-либо третьему лицу, всю ответственность за действия этого третьего лица, совершенные в Системе, несет Заказчик.
- 8.6. Заказчик не должен нарушать, блокировать или иным образом наносить ущерб каким-либо средствам безопасности системы, иным средствам, предотвращающим или ограничивающим использование, или копирование какого-либо Онлайн-курса.
- 8.7. Нарушение Заказчиком обязанности, указанной в пункте 4.1.4 Договора, является нарушением Договора, охраняемых законом интеллектуальных прав Исполнителя на Онлайн-курсы, и может повлечь привлечение к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 8.8. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе (в том числе аварийные, профилактические) Системы, за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных в Системе, или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика при использовании Системой.
- 8.9. Все уведомления в ходе исполнения настоящего Договора направляются сторонами друг другу путем с использованием сервисов Системы, либо по электронной почте с использованием адресов, указанных в настоящем Договоре и при Регистрации Заказчика.
- 8.10. За невыполнение и/или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность по законодательству Российской Федерации.
- 8.11. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут разрешаться путем переговоров. Если согласие по спорным вопросам не будет достигнуто, все споры разрешаются в суде по месту нахождения Исполнителя.
- 8.12. За невыполнение и/или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность по законодательству Российской Федерации.
- 8.13. По вопросам, неурегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.14. Представитель Исполнителя: Новиков Алексей Викторович, телефон: +7 (800) 100-2091, e-mail: info@upc5.ru, support@sdo1.ru.